
SERVIZIO TUTELA DEL CONSUMATORE

DIVISIONE GESTIONE RECLAMI

Classificazione III 4 5

NICODEMO MARCELLO

Oggetto: comunicazione ai sensi dell'art. 6, comma 1, del regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008

Fascicolo reclamo n. 23-585159-00

Polizza n. - Sinistro n. del

Parti: CONSORZIO IRRIGUO /

In relazione al reclamo pervenuto in data 07/08/2023, si comunica che questo Istituto è intervenuto in data odierna presso l'impresa di assicurazione per acquisire elementi di valutazione sul caso segnalato.

L'impresa ha 30 giorni di tempo per fornire riscontro all'IVASS, con una nota che sarà inviata anche a Lei.

A partire dalla data in cui riceve l'ultimo documento utile per l'istruttoria, l'IVASS ha 90 giorni di tempo per effettuare le sue valutazioni e renderLe noto l'esito.

La informiamo che l'istruttoria verrà chiusa e non seguiranno ulteriori comunicazioni da parte dell'IVASS nel caso in cui la segnalazione sia risolta a Suo favore oppure nel caso in cui la risposta dell'impresa sia considerata fondata e non emergano profili di irregolarità.



In caso contrario l'IVASS interverrà nuovamente nei confronti dell'impresa dandone notizia anche a Lei ¹.

Distinti saluti.

firma 1

¹ Per maggiori informazioni sulla procedura di gestione dei reclami da parte dell'IVASS consulta il Regolamento n. 24 del 2008 sul sito IVASS (<https://www.ivass.it/normativa/nazionale/secondaria-ivass/regolamenti/2008/n24/index.html>)